



Allgemeine Geschäftsbedingungen der suhling tooling GmbH

1. Geltungsbereich

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend bezeichnet als „AGB“) gelten für alle zwischen dem Kunden und der suhling tooling GmbH, Hauptstraße 128, 69469 Weinheim, vertreten durch den geschäftsführenden Gesellschafter Peter Suhling (nachfolgend bezeichnet als „suhling tooling“) geschlossenen Verträge.
- 1.2 Abweichende AGB des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn suhling tooling hat den AGB des Kunden ausdrücklich in Textform zugestimmt.

2. Kunden

- 2.1 Das Angebot von suhling tooling richtet sich ausschließlich an Unternehmer im Sinne von § 14 BGB und juristische Personen. Ein Vertragsschluss mit Verbrauchern im Sinne von § 13 BGB ist durch suhling tooling nicht avisiert.
- 2.2 Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrages mit suhling tooling in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§14 BGB).
- 2.3 Verbraucher ist jede natürliche Person, die den Vertragsschluss zu Zwecken ausführt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

3. Vertragsgegenstand

- 3.1 Suhling tooling bietet ein integriertes Management System als Anwendungssoftware an (nachfolgend bezeichnet als „App“). Zweck der App ist die Begleitung des Kunden bei der Entwicklung und Implementierung von auf den Kunden zugeschnittenen Managementsystemen und in Zertifizierungsprozessen nach den ISO-Normen

- ISO 27701 (Datenschutz)
- ISO 27001 (Informationssicherheit)
- ISO 14001 (Umwelt)
- ISO 37301 (Compliance)
- ISO 50001 (Energie)
- ISO 9001 (Qualität)
- ISO 45001 (Arbeitsschutz)
- ISO 31000 (Risiko)
- TISAX® (Trusted Information Security Assessment Exchange)

und weitere Standards, die suhling tooling über die App oder individualvertraglich anbietet.

- 3.2 Die App wird im Modell eines Abonnements unter Buchung einzelner Module angeboten. Der Kunde kann wählen zwischen der Nutzung einzelner Module der App und über diese weitere Module und sonstige Leistungen hinzubuchen.
- 3.3 Art und Umfang der Leistungen der App ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung auf der unter der Domain <https://suhlingtooling.com/> angebotenen Internetpräsenz (nachfolgend bezeichnet als „suhlingtooling.com“).

- 3.4 Suhling tooling verfügt über ein Netzwerk an Beratern und Auditoren. Darüber vermittelt suhling tooling dem Kunden bei Bedarf auf dessen Anfrage hin sowohl Berater für die Implementierung des Management-Systems oder die Nutzung der App als auch zertifizierte Auditoren für die Durchführung einer ISO-Zertifizierung. Diese Vermittlung erfolgt freiwillig. Ein Rechtsanspruch des Kunden auf eine erfolgreiche Vermittlung besteht nicht.



4. Verfügbarkeit der App

- 4.1 Suhling tooling stellt den Zugang zur App ab der Schnittstelle zwischen Rechenzentrum zum Internet zur Verfügung. Für die darüberhinausgehende Abrufbarkeit der App auf dem Endgerät des Kunden ist der Kunde selbst verantwortlich.
- 4.2 Die App wird dem Kunden 99,5% im Jahresmittel zur Verfügung gestellt. Davon ausgenommen sind gewöhnliche Wartungszeiten, die dem Kunden mit einem Vorlauf von zehn Werktagen in Textform mitgeteilt werden. Ferner ausgenommen sind Zeiten der Unerreichbarkeit der App, die suhling tooling nicht zu vertreten hat. Darunter fallen insbesondere Fälle, in denen die Erreichbarkeit der App aufgrund höherer Gewalt oder dem Verschulden Dritter beeinträchtigt ist sowie Fälle, in denen die vom Kunden verwendete Hard- und Software oder technische Infrastruktur die Möglichkeit zur Nutzung der App mindert.
- 4.3 Die Ausfallzeiten werden in vollen Minuten ermittelt und errechnen sich aus der Summe der Entstörungszeiten pro Jahr.

5. Funktionen der App

- 5.1 Die dem Kunden über die App zur Verfügung gestellten Leistungen ergeben sich aus der durch den Kunden gewählten Version der App und den gewählten Zusatzleistungen.
- 5.2 Der Leistungsumfang wird gemäß der Leistungsbeschreibung auf Suhlingtooling.com erbracht. Vorbehaltlich einer gesonderten Vereinbarung zwischen suhling tooling und dem Kunden werden individuelle Softwarelösungen und Anpassungen der App auf Kundenwunsch nicht angeboten.

6. Versionen der App

- 6.1 Suhling tooling kann in eigenem Ermessen neue Versionen der App entwickeln und im Zuge dessen auch neue Funktionen etablieren und die App an den aktuellen Stand der Technik sowie die Anforderungen der jeweiligen ISO-Normen anpassen.
- 6.2 Es ist jeweils die Bereitstellung der aktuellsten Version der App geschuldet.
- 6.3 Sollte der Kunde aufgrund eines Verlustes von Funktionen bei Aktualisierung der App kein Interesse mehr an deren Nutzung haben, steht ihm ein Recht zur außerordentlichen Kündigung des Vertrags zu.
- 6.4 Im Falle einer Verlängerung der Vertragslaufzeit gilt jeweils die Nutzung der aktuellsten Version der App als vereinbart.

7. Buchung von Zusatzleistungen oder Herabsetzen des Leistungsumfangs

- 7.1 Der Kunde kann die von ihm genutzten Funktionen der App sowie der zur Verfügung gestellten Mehrsprachigkeit jederzeit erweitern. Hierzu bucht der Kunde Leistungen über die App im dazu vorgegebenen Bestellprozess hinzu.
- 7.2 Vorbehaltlich einer anderweitigen Vereinbarung zwischen suhling tooling und dem Kunden, ist eine Herabstufung auf einen geringeren Reifegrad oder eine minimalere Sprachfassung ausgeschlossen.

8. Inhalte

- 8.1 Dem Kunden werden mit der App keine verwendbaren Inhalte übermittelt. Soweit in der App bereits Eintragungen erfolgt sind, handelt es sich um reine Musterbeispiele.
- 8.2 Die Eintragung von kundenspezifischen Daten liegt im Verantwortungsbereich des Kunden und wird von suhling tooling, vorbehaltlich einer anderweitigen Vereinbarung mit dem Kunden im Einzelfall, nicht kontrolliert.



8.3 Suhling tooling übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit und Verwendbarkeit der durch den Kunden eingetragenen oder verwendeten Daten, insbesondere in Bezug auf die Nutzung des Managementsystems oder eine etwaige Zertifizierung bzw. des Antrags zu einer solchen.

9. Beurteilungsberichte

9.1 Vorbehaltlich einer entsprechenden Buchung des Kunden, erhält dieser von suhling tooling einen Beurteilungsbericht. Die Buchung eines Beurteilungsberichts ist zahlungspflichtig gemäß den Bestimmungen auf Suhlingtooling.com oder einer gesonderten Vereinbarung mit dem Kunden in Textform.

9.2 Zwecks Erstellung des Beurteilungsberichts gewährt der Kunde einem von suhling tooling zur Verfügung gestellten Berater Zugriff auf den Zugang des Kunden zur App. Der Kunde erklärt sich mit Buchung des Beurteilungsberichts damit einverstanden.

9.3 Die Auswahl der Person des Beraters liegt im Ermessen von suhling tooling. Der Kunde ist berechtigt, die Person des Beraters aus dringenden Gründen abzulehnen, sofern ihm die Betreuung durch den konkret ausgewählten Berater nicht zuzumuten ist.

9.4 Suhling tooling stellt sicher, dass der beauftragte Berater durch wirksame Verpflichtungserklärungen zur Verschwiegenheit und auf das Datengeheimnis und die Vertraulichkeit verpflichtet ist. Die entsprechenden Verschwiegenheitsverpflichtungen werden gegenüber dem Kunden auf Anfrage nachgewiesen.

9.5 Der Beurteilungsbericht spiegelt ausschließlich die Meinung des jeweiligen Beraters von suhling tooling und eine Momentaufnahme des Managementsystems wider und gibt keine Auskunft darüber, welche Erfolgchancen für ein etwaig angestrebtes Zertifizierungsverfahren bestehen.

9.6 Der Kunde erhält das einfache, nicht übertragbare Recht, den Managementbericht und das ggf. vergebene Siegel für eigene Zwecke zu veröffentlichen.

10. Pflichten des Kunden

10.1 Der Kunde hat in eigener Verantwortung die für die Nutzung der jeweiligen Version der App erforderlichen Betriebsvoraussetzungen sicherzustellen. Die Systemvoraussetzungen werden dem Kunden vor Herunterladen der App in Textform mitgeteilt oder sind auf Suhlingtooling.com abrufbar.

10.2 Der Kunde hat sämtliche Zugangsberechtigungen und Passwörter zur App sowie Identifikations- und Authentifikationsinformationen vor dem Zugriff durch Dritte zu schützen und eine Weitergabe an Dritte durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen auszuschließen. Die technischen und organisatorischen Maßnahmen zum Schutz der Zugangsberechtigungen, Identifikations- und Authentifikationsinformationen sind suhling tooling auf Anfrage in prüffähiger Form nachzuweisen.

10.3 Der Kunde ist verpflichtet, an suhling tooling Schadensersatz für jeden Fall der vertragswidrigen Nutzung der App über seinen Zugang zu dieser zu leisten. Dies gilt insbesondere, wenn über den Zugang des Kunden zur App eine Leistung in Anspruch genommen wird, die der Kunde nicht gebucht hat. In diesem Fall gilt der Schadensersatz in Höhe derjenigen Vergütung als geschuldet, die für die vertragsgemäße Nutzung im Rahmen der für diese Leistung geltenden Mindestvertragsdauer angefallen wäre. Dies gilt nicht, wenn der Kunde gegenüber suhling tooling nachweist, dass er die unberechtigte Nutzung oder den sonstigen Schadenseintritt nicht zu vertreten hat. Dem Kunden bleibt ferner vorbehalten nachzuweisen, dass suhling tooling kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Suhling tooling behält sich die Geltendmachung eines weiteren Schadens vor.

10.4 Der Kunde ist verpflichtet, suhling tooling unverzüglich über auftretende Störungen beim Betrieb der App in Textform zu unterrichten. Dabei sind verwendeter Internetbrowser, dessen Version und die Einzelheiten der Störung anzugeben. Zur Analyse und Behebung einer Störung



ist suhling tooling berechtigt, auf die Softwareumgebung des Kunden und dessen Zugang zur App zuzugreifen. Der Zugriff erfolgt ausschließlich in Rücksprache mit dem Kunden zu Zeit und Umfang des Zugriffs.

11. Freistellungserklärung

- 11.1 Der Kunde stellt suhling tooling von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, die diese aufgrund oder im Zusammenhang mit der Nutzung der App durch den Kunden oder durch unautorisierte Dritte über den Zugang des Kunden gegen suhling tooling gelten machen. Vorbehaltlich einer Zustimmung des Kunden in Textform wird suhling tooling keine Anerkenntnisse oder sonst wie anspruchsbegründenden Erklärungen abgeben.
- 11.2 Der Kunde trägt die Kosten der notwendigen Rechtsverteidigung.
- 11.3 Vorstehende Freistellungsverpflichtung gilt nicht für den Fall, dass der Kunde die Ansprüche Dritter, die aufgrund einer unautorisierten Nutzung des Zugangs des Kunden zur App begründet sind, nicht zu vertreten hat.

12. Rechteeinräumung

- 12.1 Das geistige Eigentum an der App und sämtlichen durch suhling tooling oder die App angefertigten Leistungsergebnisse verbleibt bei suhling tooling.
- 12.2 Für die Dauer der Vertragslaufzeit räumt suhling tooling dem Kunden ein einfaches, nicht ausschließliches, nicht übertragbares oder unterlizenzierbares Recht zur Nutzung der Benutzeroberfläche der App ein. Das Recht erlischt automatisch mit der Beendigung des Vertrags.
- 12.3 Es ist dem Kunden nicht gestattet, die App Dritten zur Nutzung zur Verfügung zu stellen. Ausgeschlossen ist insbesondere die Veräußerung, Verleihung oder Vermietung der App sowie eine Übertragung des zur App gehörenden Nutzeraccounts auf Dritte. Es ist dem Kunden nicht gestattet, die App bzw. die dieser zugrunde liegenden Software oder Teile von dieser zu vervielfältigen. Dies gilt nicht, wenn suhling tooling in die jeweilige Vervielfältigungs- oder Überlassungshandlung in Textform einwilligt.
- 12.4 Eine Übergabe des Quellcodes der App ist ausgeschlossen. Der Kunde ist nicht berechtigt, die App zu verändern oder anderweitig in den Quellcode der App einzugreifen.
- 12.5 Erwirbt der Kunde eine Version der App ausdrücklich zur Bereitstellung für seine Kunden, so ist er berechtigt, diese an seine Kunden unterzulizenzieren.
- 12.6 Suhling tooling ist berechtigt, angemessene technische Maßnahmen zum Schutz vor einer nicht vertragsgemäßen Nutzung der App durch den Kunden zu treffen. Der vertragsgemäße Einsatz der App darf dadurch nicht mehr als unerheblich beeinträchtigt
- 12.7 Bei Beendigung des Vertrages erhält der Kunde unverzüglich in maschinenlesbarer Form folgende Daten: die seitens des Kunden eingegebenen Texte, die ihm aufgrund seiner Auswahl zur Verfügung gestellten Textbausteine und durch ihn hochgeladene Nachweise. Für den Export werden die Dateiformate XLSX oder CSV vereinbart. Das Recht des Kunden auf Datenportabilität im Sinne von Art. 20 DSGVO wird gewährleistet.

13. Vertragslaufzeit/ Nutzungsdauer

- 13.1 Der Vertrag wird für einen Zeitraum von drei Kalenderjahren beginnend mit dem Vertragsschluss fest geschlossen (nachfolgend bezeichnet als „Mindestvertragslaufzeit“). Eine ordentliche Kündigung des Vertrages während der Mindestvertragslaufzeit ist weder für den Kunden noch für suhling tooling möglich. Die Vertragslaufzeit verlängert sich um einen der Mindestvertragslaufzeit entsprechenden Zeitraum, wenn weder der Kunde noch suhling tooling den Vertrag zum Ende der Mindestvertragslaufzeit innerhalb einer Frist von drei Kalendermonaten in Textform kündigt



- 13.2 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt sowohl dem Kunden als auch suhling tooling vorbehalten.
- 13.3 Ein außerordentliches Kündigungsrecht seitens suhling tooling besteht insbesondere, wenn
- 13.3.1 der Kunde mit der Zahlung der Vergütung für zwei aufeinanderfolgende Abrechnungsperioden oder insgesamt mit einem erheblichen Teil der Vergütung in Verzug ist.
- 13.3.2 der Kunde die ihm eingeräumten Rechte zur Nutzung der App vorsätzlich erheblich überschreitet. Der Anspruch von suhling tooling auf eine Vergütung für die über die vereinbarte Nutzung hinausgehende Nutzung bleibt unberührt.
- 13.3.3 der Kunde die ihm eingeräumten Rechte zur Nutzung der App nach Abmahnung durch suhling tooling in Textform erneut überschreitet. Der Anspruch von suhling tooling auf eine Vergütung für die über die vereinbarte Nutzung hinausgehende Nutzung bleibt unberührt.

14. Preise und Zahlungsbedingungen

- 14.1 Es gelten die auf [Suhlingtooling.com](https://www.suhlingtooling.com) ausgewiesenen Preise. Alle Preise gelten zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- 14.2 Der Kunde ist zur Zahlung der Vergütung für den jeweiligen Abrechnungszeitraum vorleistungspflichtig.
- 14.3 Der Kunde erhält für jeden Abrechnungszeitraum von suhling tooling eine prüffähige Rechnung. Die Rechnung wird in Textform an eine vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse oder an den Kundenbereich des Kunden innerhalb der App versandt.
- 14.4 Suhling tooling ist berechtigt, die Preise anhand der jeweiligen Entwicklungskosten anzupassen. Eine Preiserhöhung ist indes nur einmal jährlich und nach Ankündigung gegenüber dem Kunden innerhalb eines Zeitraums von zwei Monaten vor Wirksamwerden der Preiserhöhung bis zu einer Preissteigerung von 8% möglich. Im Falle einer Preiserhöhung von mehr als 5% steht dem Kunden ein außerordentliches Kündigungsrecht zu. Das Kündigungsrecht ist binnen eines Zeitraums von zwei Wochen vor Wirksamwerden der Preiserhöhung auszuüben. Die Kündigung wird spätestens zwei Monate nach Zugang der Kündigungserklärung wirksam. Bis zum Wirksamwerden der Kündigung und der daraus resultierenden Vertragsbeendigung gilt die nicht erhöhte Vergütung als vereinbart.
- 14.5 Hinzugebuchte Leistungen werden zum Ende der jeweiligen Abrechnungsperiode nachberechnet. Die vorstehenden Bestimmungen dieser Ziffer 14 der AGB gelten entsprechend.

15. Haftung für Zertifizierungsergebnisse

- 15.1 Es fällt in den Verantwortungsbereich des Kunden mit Hilfe der App die notwendigen Voraussetzungen für eine etwaig beantragte Zertifizierung zu schaffen.
- 15.2 Suhling tooling übernimmt keine Gewähr dafür, dass nach erfolgreicher Nutzung der App eine etwaig beantragte Zertifizierung erfolgt.
- 15.3 Die Entscheidung über die Erteilung einer Zertifizierung liegt im alleinigen Ermessen der jeweiligen Zertifizierungsstelle und suhling tooling hat keinerlei Einfluss darauf.
- 15.4 Reifegrade und Beurteilungsberichte spiegeln ausschließlich die Meinung von suhling tooling bzw. den beauftragten Beratern wider und geben keinen Anhaltspunkt für die Bewertung durch den Auditor einer Zertifizierungsstelle.

16. Sonstige Haftung der suhling tooling

- 16.1 Suhling tooling haftet in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen.



- 16.2 In sonstigen Fällen haftet suhling tooling nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde daher regelmäßig vertrauen darf (so genannte Kardinalpflicht). In allen übrigen Fällen ist die Haftung ausgeschlossen.
- 16.3 Soweit suhling tooling dem Grunde nach haftet, ist diese Haftung auf Schäden begrenzt, die suhling tooling bei Vertragsschluss als mögliche Folge einer Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder bei Anwendung verkehrsblicher Sorgfalt hätte voraussehen müssen. Mittelbare Schäden und Folgeschäden, die Folge von Mängeln der Leistung durch suhling tooling sind, sind außerdem nur ersatzfähig, soweit solche Schäden bei bestimmungsgemäßer Verwendung der Leistung typischerweise zu erwarten sind.
- 16.4 Die Haftung von suhling tooling für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüssen unberührt.
- 16.5 Die Haftung für anfängliche Mängel im Sinne von § 536a BGB ist ausgeschlossen.

17. Datenschutz

- 17.1 suhling tooling wird für den Kunden als Auftragsverarbeiter im Sinne von Art. 4 Nr. 8 Datenschutzgrundverordnung (nachfolgend bezeichnet als „DSGVO“) tätig. Mit dem Kunden wird ein entsprechender Vertrag im Sinne des Art. 28 Abs. 3 DSGVO geschlossen.
- 17.2 Der Kunde verarbeitet die durch ihn in die App eingegebenen Daten ausschließlich in eigenem Interesse und in eigenem Ermessen. Eine Verarbeitung im Interesse von suhling tooling findet nicht statt. Der Kunde bleibt „Herr der Daten“.
- 17.3 Der Kunde sichert gegenüber suhling tooling zu, zur Verarbeitung der durch ihn in die App eingetragenen Daten auf Grundlage der DSGVO und/ oder des Bundesdatenschutzgesetzes, soweit eine entsprechende Öffnungsklausel in der DSGVO besteht, berechtigt zu sein.
- 17.4 Der Kunde stellt suhling tooling von sämtlichen Ansprüchen Dritter sowie von sämtlichen aufsichtsbehördlichen Bußgeldern frei, die auf oder im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung unter Nutzung der App durch den Kunden beruhen. Suhling tooling wird keine Anerkenntnisse oder sonst wie anspruchsbegründenden Handlungen ohne vorherige Zustimmung des Kunden in Bezug auf derartige Ansprüche oder Bußgelder vornehmen. Der Kunde trägt die Kosten der notwendigen Rechtsverteidigung.
- 17.5 Der Kunde ist dafür verantwortlich, die durch ihn in die Funktionen der App eingegebenen Daten regelmäßig zu sichern.

18. Aufrechnung, Abtretung und Zurückbehaltungsrechte

- 18.1 Der Kunde ist zur Aufrechnung nur gegen rechtskräftig festgestellte oder unbestrittene Forderungen gegen suhling tooling berechtigt. Gleiches gilt für die Geltendmachung von Zurückbehaltungsrechten.
- 18.2 Die Abtretung von Ansprüchen gegen suhling tooling an Dritte ist nur mit Zustimmung von suhling tooling in Textform möglich.

19. Schlussbestimmungen

- 19.1 Suhling Tooling behält sich die Änderung dieser AGB vor. Eine Änderung dieser AGB wird dem Kunden mit einer Frist von sechs Wochen vor Wirksamwerden der Änderung in Textform mitgeteilt. Der Kunde kann der Änderung widersprechen. Auf dieses Widerspruchsrecht wird er in der Änderungsankündigung in Textform hingewiesen. Widerspricht der Kunde der Änderung nicht innerhalb einer Frist von zehn Werktagen, gelten die geänderten AGB als vereinbart.
- 19.2 Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts.



- 19.3 Ergänzungen und Abänderungen der getroffenen Vereinbarungen zwischen der suhling tooling und dem Kunden einschließlich dieser AGB bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform.
- 19.4 Erfüllungsort und Gerichtsstand richten sich nach dem Sitz von suhling tooling.